

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

## Art. 1: Toepassing

Onderhavige Algemene Voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prestaties, diensten en overeenkomsten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

## Artikel 2: orderbevestiging

Een bestelling is slechts definitief na schriftelijke bevestiging door CICERO NV. De door CICERO NV opgemaakte offerte is geldig voor een termijn van dertig (30) kalenderdagen. Het gebrek aan protest vanwege de Koper binnen een termijn van vijf (5) dagen na ontvangst van deze schriftelijke bevestiging, ontslaat CICERO NV van iedere aansprakelijkheid te wijten aan fouten of vergissingen in de bevestiging.

## Artikel 3: levering

De levering gebeurt op het gelijkvloers van de onderneming, desgevallend de maatschappelijke zetel, van de Koper. Indien de leveringstermijnen zijn informatief. De loutere overschrijding van de leveringstermijn geeft daarom geen aanleiding tot de beëindiging van de overeenkomst. De overschrijding van de leveringstermijn kan slechts leiden tot de opzegging van de overeenkomst na schriftelijke en aangetekende ingebrekestelling waarbij een redelijke uitvoeringstermijn werd toegestaan. CICERO NV behoudt zich het recht voor om, wanneer de Koper de levering van de bestelling spreidt over meerdere termijnen of wanneer de Koper afwijkt van de voorziene leveringstermijn, de bestelling of het saldo daarvan te annuleren indien het een model betreft waarvan de fabricatie intussen werd stopgezet, zonder dat dit kan leiden tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de Koper.

Indien de Koper zijn bestelling eenzijdig annuleert, behoudt CICERO NV zich het recht voor om (i) de uitvoering daarvan, dan wel (ii) een schadevergoeding ten bedrage van 30 % van de waarde van de bestelling te eisen. Bij eenzijdige annulatie van de bestelling door de Koper, worden de reeds betaalde voorschotten niet terugbetaald.

## Artikel 4: Transport en risico-overdracht

Het staat de Koper vrij om zelf een transporteur aan te wijzen, dan wel om te kiezen voor de door CICERO NV louter informatief aangeboden transportmogelijkheden. Indien de Koper zelf een transporteur aanwijst, worden de goederen EX WORKS (EXW) geleverd: de Koper draagt de transportkosten alsook het risico voor verlies, beschadiging of vernieling van de goederen verbonden aan het laden en het vervoer daarvan, ongeacht de duur van het transport en het aantal gebruikte transportmiddelen.

Indien de Koper opteert voor de door CICERO NV aangeboden transportmogelijkheden, wordt de transporteur steeds gecontacteerd en vergoed door CICERO NV. De door CICERO NV betaalde transportkosten worden doorgerekend aan de Koper.

Iedere vordering jegens de transporteur zal door CICERO NV worden overgedragen aan de Koper. De Koper verbindt er zich toe om, spijs het bestaan van een vordering jegens de transporteur, de door CICERO NV reeds betaalde transportkosten op het eerste verzoek terug te betalen aan CICERO NV.

## Artikel 5: prijs

De prijzen zoals vermeld op de prijslijst van CICERO NV zijn exclusief BTW. Deze prijzen zijn louter informatief en niet bindend ten aanzien van CICERO NV.

De prijzen van de door CICERO NV voorgestelde transportmogelijkheden zijn louter informatief en niet bindend ten aanzien van CICERO NV.

Indien de bestelling in kratten moet worden vervoerd, wordt een extra kost van 5% op het totaalbedrag aangerekend.

## Artikel 6: betaling

Na schriftelijke bevestiging door CICERO NV overeenkomstig artikel 2, zendt CICERO NV aan de Koper een voorschotfactuur tot betaling van 50 % van het totaalbedrag. De betaling van het resterend saldo gebeurt uiterlijk op het ogenblik van levering.

Alle facturen moeten worden betaald uiterlijk vijftien (15) dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een jaarlijkse nalatigheidsinstrest van 12 %. Bij gehele of gedeeltelijke niet tijdige betaling van de factuur, wordt het schuldsaldo verhoogd met 10%, met een minimum van € 125 en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

CICERO NV behoudt zich bovendien het recht voor om, indien de derde aanmaning zonder gevolg blijft, het contract te beschouwen als ontbonden voor het geheel en schadevergoeding ten bedrage van 30 % van het factuurbedrag te vorderen als vergoeding voor de kosten en winstderving, zonder dat CICERO NV het bewijs dient te leveren van de werkelijke schade.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen CICERO NV en de Koper, is elke factuur betaalbaar op de rekening XXXXX te XXXXX 9800 Deinze. De afgevaardigden van CICERO NV zijn niet gemachtigd om (contante) betalingen te innen.

Elk protest moet schriftelijk, aangekend en binnen de acht (8) dagen na verzending van de factuur worden meegedeeld aan CICERO NV. Bij gebreke aan een tijdig protest wordt de Koper geacht de factuur en de erin vermelde goederen en diensten onherroepelijk te hebben aanvaard.

De kosten verbonden aan de invordering en de eventuele protestkosten vallen ten laste van de Koper.

## Artikel 7: afbetalingstermijnen

Indien afbetalingstermijnen zijn overeengekomen of indien wissels werden aanvaard, wordt het totaalsaldo opeisbaar van zodra één van de overeengekomen termijnen niet wordt gerespecteerd of van zodra CICERO NV een protest (van een derde) ontvangt. In laatstgenoemd geval wordt het saldo van de wissels onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8: uitstel van levering bij wanbetaling

CICERO NV behoudt zich het recht voor om de levering van lopende bestellingen uit te stellen, indien de Koper nalaat één van de in de artikelen 6 en/of 7 bepaalde betalingstermijnen te respecteren. In dergelijk geval behoudt CICERO NV zich het recht voor om de betaling te eisen tegen afgifte van de levering, zelfs indien andere voorwaarden werden voorzien. Deze maatregel is eveneens van toepassing, indien de wanbetaling zich voordoet ten aanzien van derden.

In geval van verzoek tot gerechtelijke reorganisatie door, of faillissement van de Koper, wordt het resterend saldo onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9: overmacht

In geval van overmacht (zoals bijvoorbeeld in geval van, doch geenszins beperkt tot, een oorlog, een brand, een epidemie, een staking, een schaarste van primaire grondstoffen) kan CICERO NV de overeenkomst worden schorsen of ontbinden zonder dat zij schadevergoeding verschuldigd is, ook indien zich gelijkaardige feiten voordoen bij de leveranciers van CICERO NV.

## Artikel 10: zichtbare en verborgen gebreken / reparaties

Alle producten verlaten Cicero in onberispelijke staat.

Mocht er toch een gebrek door de koper worden vastgesteld, gelden volgende regels:

Elke klacht met betrekking tot **zichtbare gebreken** moet door de Koper uiterlijk vijf (5) dagen na levering per aangetekende brief worden gemeld aan CICERO NV. Elke latere klacht is onontvankelijk.

Cicero is niet aansprakelijk voor **verborgen gebreken** die zij redelijkerwijze niet kon hebben gekend op datum van verkoop, zo bvb. gebreken ontstaan door de inwerking van kevers of insecten verborgen in het product en die niet door Cicero werden opgemerkt vóór de verkoop. Om ontvankelijk te zijn moet elke klacht m.b.t. een **verborgen gebrek** door de Koper aan Cicero worden gemeld uiterlijk drie (3) maanden na levering en dit per aangetekende brief. De datum van poststempel geldt als datum van kennisgeving. Een eventuele vordering op grond van verborgen gebreken, dient door de Koper te worden ingesteld binnen de 3 maanden na de ontdekking van het gebrek, bij gebreke waaraan de vordering in toepassing van artikel 1648 B.W. onontvankelijk is.

Indien klachten ontvankelijk en gegrond worden bevonden, behoudt CICERO NV zich het recht voor om - naar haar keuze - de gebrekkige of beschadigde goederen te vervangen met een gelijk of gelijkaardig product dan wel te herstellen. Cicero kan enkel gehouden zijn tot vergoeding van rechtstreekse schade en dit belope van maximaal de kostprijs van het verkochte goed. Geen andere schade van de Koper of een derde komt in aanmerking voor vergoeding. Elke aansprakelijkheid van CICERO NV is in elk geval uitgesloten, wanneer de schade zou zijn veroorzaakt door de samenloop van een gebrek in het product en de fout of nalatigheid van de koper, of van een persoon, voor wie de koper verantwoordelijk is. De transportkosten en werken met betrekking tot het herstel of de vervanging van het gebrekkige product vallen steeds ten laste van de Koper.

De te herstellen goederen moeten CICERO NV voldoende beschermd en in hun originele verpakking worden toegezonden.

## Artikel 11: kenmerken van het product

CICERO NV werkt met natuurlijke producten van hoge kwaliteit. Het natuurlijk karakter van de door CICERO NV gebruikte producten impliceert evenwel dat er verschillen kunnen bestaan in motieven, kleur, tinten, etc. alsook dat er een risico bestaat tot kromtrekken van het materiaal door een wijzigende luchtvochtigheid of een gebrekkig onderhoud (De normale vochtigheidsgraad voor magazijnen of woongedeelten bedraagt 50 à 60 %).

Het risico op verschillen in motief, decoratie, kleur, tint, etc. wordt bovendien groter indien gelijkaardige of samen horende producten niet gelijktijdig worden besteld.

Voor de vervaardiging van haar meubels gebruikt CICERO NV de beste huiden die slechts enige tijd na het uitrekken ervan worden geselecteerd om zo kleuring en veroudering te verifiëren. Ook hier zijn kleine verschillen qua tint en eventuele afwijkingen of groeven op de motieven mogelijk, eventueel zelfs opzettelijk en gewild en vloeien voort uit het origineel karakter van ons product dat geheel met de hand vervaardigd is.

## Artikel 12: door de Koper aangebracht materiaal

Het staat de Koper vrij om eigen materiaal aan te brengen ter vervaardiging door CICERO NV van het eindproduct. CICERO NV behoudt zich evenwel het recht voor om het door de Koper aangebracht materiaal te weigeren, indien zij dit materiaal niet geschikt acht voor de vervaardiging van het eindproduct. Een dergelijke weigering moet door CICERO NV niet worden gemotiveerd.

Indien CICERO NV het door de Koper aangebracht materiaal aanvaardt ter vervaardiging van het eindproduct, kan CICERO NV geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van dit materiaal, voor het tenietgaan van dit materiaal tijdens het productieproces, dan wel voor de combinatie van dit materiaal met andere producten of toevoegingen daaraan. Een aanvaarding door CICERO NV van het door de Koper aangebracht materiaal, impliceert geen aansprakelijkheid in hoofde van CICERO NV voor de geschiktheid van dit materiaal voor de vervaardiging van het eindproduct.

## Artikel 13: intellectuele eigendomsrechten

CICERO NV is titularis van de intellectuele eigendomsrechten (daarin begrepen - maar geenszins beperkt tot - de auteursrechten en modellenrechten), dan wel de licentierechten op de producten uit haar gamma.

Overeenkomstig artikel 1 van de Wet van 30 juni 1994 betreffende het Auteursrecht en de naburige rechten is het de Koper niet toegestaan de door CICERO NV geleverde goederen te reproduceren of laten reproduceren, te bewerken of laten bewerken, dan wel te misvormen, verminken of een andere wijziging aan te brengen die de eer en de reputatie van de auteur daarvan kan schaden.

De Koper zal er zich tevens van onthouden om - indien op het werk aangebracht - de naam van de auteur van het werk te verwijderen.

## Artikel 14: toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De tussen CICERO NV en de KOPER gesloten overeenkomst(-en) is/zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elke betwisting met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering, interpretatie en beëindiging ervan, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Vrederechter te Deinze dan wel de Rechtbanken te Gent.